

# 2021-07-27 - Job Description - Addetto Assistenza Tecnica

## Il tuo ruolo:

DazeTechnology è alla ricerca di una figura che possa fornire assistenza tecnica alla propria rete commerciale e ai propri clienti, sia sui canali BtoB che sui canali BtoC.

La risorsa dovrà supportare tutta la rete vendita sia nella fase antecedente all'acquisto, che nel periodo successivo facendo da raccordo tra l'area commerciale e l'ufficio tecnico.

## Il tuo profilo :

- Età indicativa 20/25 anni
- Diploma in discipline tecniche (elettrotecnico/elettronico/meccanico)
- Capacità di problem solving
- Buone capacità tecniche di analisi sia nell'individuazione che nella risoluzione dei problemi.
- Capacità di comprendere le esigenze/richieste del cliente, riportandole in maniera strutturata alle relative funzioni commerciali.
- Ottima predisposizione ai rapporti interpersonali, capacità di pianificare il proprio lavoro in autonomia ed ottima gestione dello stress.
- Buona conoscenza di applicativi Office (Excel indispensabile)
- Ottime capacità relazionali
- Disponibilità a brevi trasferte per tenere corsi di formazione sull'intero territorio nazionale.

## Le tue mansioni:

- Dovrai essere il riferimento tecnico per il dipartimento commerciale
- Dovrai relazionarti con l'ufficio tecnico e l'ufficio commerciale all'interno dell'azienda
- Dovrai gestire la formazione tecnica di tutto il dipartimento commerciale
- Dovrai conoscere nel dettaglio la scheda tecnica e di funzionamento di tutti i prodotti
- Dovrai intervenire e fornire assistenza al cliente quando sorgono delle problematiche tecniche o di funzionamento del prodotto
- Dovrai fornire supporto tecnico ai nostri partner

- Dovrai Relazionarti con i clienti e i fornitori (canale b2c b2b)
- Interagirai direttamente con i nostri clienti, rivenditori e distributori utilizzando termini tecnici chiari e univoci per coadiuvare la soluzione dei problemi

## Cosa offriamo:

- Salario competitivo e benefit
- Ambiente giovane e dinamico
- Team con background molto vario e disponibile a condividere le esperienze
- Crescita veloce

## Luogo di lavoro

Almenno San Bartolomeo (prossimo trasferimento a 5 minuti dall'uscita A4 di Capriate)

## Orario di lavoro

Lunedì - Venerdì, 9-13 14-18