

Nayak Aircraft Services è il più grande fornitore europeo di manutenzione indipendente dalle compagnie aeree.

Per il nostro Head Quarter di Milano Malpensa, siamo alla ricerca di un **Junior Customer Support Assistant**.

Principali responsabilità:

- cura della parte tecnica del processo di fatturazione (settlement)
- supporto alle compagnie aeree clienti e ai capi scalo in relazione ai contratti attivi
- gestione dei reclami e delle controversie relativi alla fatturazione
- cura di tutti gli aspetti del post-vendita e dell'assistenza ai clienti
- supporto al team finanziario per i solleciti di pagamento ai clienti
- analisi del fatturato
- gestione ed implementazione del servizio di "Customer Experience" offerto ai clienti, per il miglioramento continuo del servizio

Istruzione e competenze richieste:

- diploma aeronautico
- conoscenza generale del settore aeronautico
- buona conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata)
- conoscenza pacchetto Office (Word, Excel e PowerPoint)
- conoscenza Outlook
- la conoscenza generale del settore della manutenzione di linea - Part 145 verrà considerata un plus

Sede di lavoro: Lonate Pozzolo (VA)

Contatti per invio candidature:

[IT\\_HR@nayak.aero](mailto:IT_HR@nayak.aero)

Tel. +39 348 280 5626