

## **SERVIZIO SPAZIO DI ASCOLTO**

### **IIS "J.C. Maxwell - SETTEMBRINI**

---

Lo spazio d'ascolto è l'opportunità offerta ad ogni studente o studentessa di avere un colloquio con uno psicologo, gratuitamente per parlare di problemi che possono riguardare il rapporto con i genitori, con la famiglia, gli o le insegnanti, la scuola, le relazioni, le emozioni e i sentimenti e con gli eventuali altri aspetti della crescita che possono costituire fonte di disagio.

Chiedere un colloquio allo psicologo è un'occasione per riflettere con metodo su questioni o problemi che viviamo in modo confuso e conflittuale e per i quali orientarsi meglio porta a scelte più in sintonia con la propria personalità e le proprie esigenze.

Il contenuto dei colloqui è tutelato dal segreto professionale.

#### **Destinatari**

In senso stretto, lo Sportello di Ascolto è pensato per gli studenti e studentesse. In senso ampio, il servizio si propone di fornire un punto di riferimento psicologico per la scuola nel suo insieme ed è pertanto aperto anche a tutti gli adulti che sentano l'esigenza di confrontarsi sulle problematiche vissute nel rapporto con l'adolescente o dettati da questo particolare periodo di emergenza sanitaria. Previo appuntamento da fissare direttamente con lo psicologo, lo psicologo è quindi disponibile al confronto anche con insegnanti e genitori che siano in difficoltà.

#### **Come si fissa un appuntamento**

L'appuntamento per gli studenti si fissa scrivendo una mail direttamente allo psicologo all'indirizzo di posta elettronica: [adriano.gasparetti@maxwell.mi.it](mailto:adriano.gasparetti@maxwell.mi.it)

Il giorno dell'appuntamento sarà cura dell'interessato/a ricordarsi dell'appuntamento e recarsi allo spazio ascolto presso l'aula FUNZIONE STRUMENTALE dell'IPSIA Settembrini.

Ogni colloquio ha la durata massima di 40 minuti.

#### **Compilazione e consegna modulo consenso**

Lo studente maggiorenne, per poter utilizzare il servizio di ascolto deve compilare il modello 622, scaricabile sul sito della scuola nella sezione Servizi/famiglie e studenti e inviarlo all'indirizzo [cic.spazioascolto@maxwell.mi.it](mailto:cic.spazioascolto@maxwell.mi.it) alla segreteria della scuola i giorni prima dell'incontro con lo psicologo.

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679**

Soggetti interessati: studenti che accedono al servizio dello sportello di ascolto

I.I.S. James Clerk Maxwell nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: i Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità: prestare il servizio di Sportello di ascolto. Si precisa che l'accesso al servizio avviene su richiesta spontanea dei ragazzi e si sviluppa in una consulenza psicologica breve (un massimo di tre o quattro colloqui). L'eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di accedere al servizio medesimo.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: Dati personali comuni e particolari, dati relativi a diagnosi, valutazione di carattere medico dello studente, origini razziali o etniche, stato di salute. I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art 9 del GDPR.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- elaborazione di dati raccolti da terzi;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Personale della Segreteria Didattica.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- Medico competente incaricato del servizio di ascolto.

Diffusione: i Suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

I suoi dati personali non saranno trasferiti all'estero.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è I.I.S. James Clerk Maxwell (Via Don Calabria 2, 20123 Milano (MI); P. IVA: 80124170152; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: [privacy@maxwell.mi.it](mailto:privacy@maxwell.mi.it); Telefono: 022825958) nella persona di Franco Tornaghi.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- Ferruccio Militello (Via Don Calabria 2, 20132 Milano (MI); contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: [privacy@maxwell.mi.it](mailto:privacy@maxwell.mi.it); Telefono: 022825958).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

### **Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**Formula di acquisizione del consenso dell'interessato**

Il / la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Cognome e nome dello studente/studentessa

della classe..... in qualità di interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7 del Reg.to UE 2016/679, :

[ SI ] ACCONSENTE [NO ]

al trattamento dei dati dei dati per le finalità sopra indicate

Data, .....

Firma dello studente .....